

TİCARİ MÜŞTERİLERE İLİŞKİN KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

Dominyay Yay ve Makina Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi ("**Dominyay**") olarak, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**KVKK**") m. 10 ve Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ uyarınca, ticari faaliyetlerimiz kapsamında kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin sizi bilgilendirmek isteriz.

1. VERİ SORUMLUSU VE KAPSAM

Unvan	Dominyay Yay ve Makina Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi
Adres	AOSB Mah. 10041 Sok. No:1 Çiğli/İzmir
E-posta	info@dominyay.com.tr
Telefon	0232 328 09 58
KEP adresi	dominyay@hs01.kep.tr
İnternet sitesi	www.dominyay.com.tr

Bu metin; Dominyay'ın ticari faaliyetleriyle bağlantılı olarak kişisel verileri işlenen gerçek kişi müşterileri, potansiyel müşterileri ve müşteri tüzel kişilerin temsilcilerini, çalışanlarını ve irtibat kişilerini kapsar. Müşteri tüzel kişiler KVKK kapsamında ilgili kişi değildir; ancak tüzel kişi müşterilerin temsilcisi, çalışanı veya irtibat kişisi olan gerçek kişilerin kişisel verileri işlenebilir.

2. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLER, İŞLEME AMAÇLARI VE HUKUKİ SEBEPLER

İşlenen kişisel veri kategorileri

- Kimlik ve yetki:** ad, soyad, imza, görev/unvan, temsil veya işlem yetkisine ilişkin bilgiler.
- İletişim:** iş ve/veya kişisel telefon numarası, e-posta adresi, iş adresi ve yazışma bilgileri.
- Müşteri ve ticari ilişki:** müşteri numarası, müşteri türü, teklif, sözleşme ve sipariş bilgileri, ürün/hizmet tercihleri ve ticari ilişki kayıtları.
- İşlem ve teslimat:** sipariş, teslimat, sevkiyat, teslim alan kişi ve işlem takibi bilgileri.
- Finans ve ödeme:** fatura, ödeme, tahsilat, borç ve alacak kayıtları ile ödeme işlemlerine ilişkin bilgiler.
- Talep ve iletişim kayıtları:** talep, öneri, başvuru ve şikâyet bilgileri ile yazışma ve görüşme kayıtları.
- İşlem güvenliği:** kullanıcı hesabı, erişim ve işlem kayıtları ile güvenliğin sağlanması için gerekli teknik kayıtlar.
- Hukuki işlem:** ticari ilişki veya uyumsuzlıkla bağlantılı hukuki süreç ve yazışma kayıtları.

İşleme amaçları ve hukuki sebepler

Kişisel verileriniz, aşağıdaki amaçlardan fiilen yürütülenlerle sınırlı olmak üzere ve her amaç bakımından ilgili hukuki sebebe dayanılarak işlenir.

İşleme amacı	Kişisel veri kategorileri	Hukuki sebep
Teklif, sözleşme ve ticari ilişkinin kurulması ve yürütülmesi Teklif hazırlanması, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, müşteri veya temsilciyle iletişim ve ticari ilişkinin yönetilmesi	Kimlik ve yetki, iletişim, müşteri ve ticari ilişki	KVKK m. 5/2-c KVKK m. 5/2-f

İşleme amacı	Kişisel veri kategorileri	Hukuki sebep
Sipariş ve teslimat süreçlerinin yürütülmesi Siparişin alınması, hazırlanması, teslim edilmesi ve teslimatın izlenmesi	Kimlik, iletişim, işlem ve teslimat	KVKK m. 5/2-c
Faturalandırma, ödeme ve tahsilat Fatura düzenlenmesi, ödeme ve tahsilatın takibi, cari hesap kayıtlarının tutulması	Kimlik, iletişim, müşteri ve işlem, finans ve ödeme	KVKK m. 5/2-c KVKK m. 5/2-ç
Müşteri ilişkileri ile talep ve şikâyetlerin yönetilmesi Taleplerin alınması, yanıtlanması, sonuçlandırılması ve müşteri ilişkisinin sürdürülmesi	Kimlik, iletişim, müşteri ve ticari ilişki, talep ve iletişim kayıtları	KVKK m. 5/2-c KVKK m. 5/2-ç KVKK m. 5/2-f
Mevzuattan doğan yükümlülüklerin yerine getirilmesi Kayıtların tutulması, yetkili kurumlara bilgi verilmesi ve mevzuat gereği yapılması gereken işlemler	Kimlik, iletişim, müşteri ve işlem, fatura ve ödeme, hukuki işlem	KVKK m. 5/2-ç
Hukuki uyumsuzlukların takibi ve hakların korunması Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için gerekli kayıtların oluşturulması ve süreçlerin yürütülmesi	Kimlik, iletişim, sözleşme, işlem, yazışma ve hukuki işlem	KVKK m. 5/2-e
Bilgi ve işlem güvenliğinin sağlanması Bilgi sistemlerinin ve ticari işlemlerin güvenliğinin sağlanması, yetkisiz erişim ve işlem risklerinin yönetilmesi	Kimlik, iletişim, işlem güvenliği	KVKK m. 5/2-ç
Ticari iletişim Mevcut ticari ilişkinin yürütülmesi için gerekli bilgilendirme ve işlem bildirimlerinin yapılması	Kimlik, iletişim, müşteri ilişkisi	KVKK m. 5/2-c KVKK m. 5/2-f

Hukuki sebep kısaltmaları (KVKK m. 5/2): (c) bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması; (ç) veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması; (e) bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması; (f) ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için zorunlu olması.

3. KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMA YÖNTEMİ

Kişisel verileriniz; doğrudan sizden, müşteri tüzel kişiden veya onun yetkilendirdiği kişilerden, iş ortaklarından ve hizmet sağlayıcılardan, kamuya açık kaynaklardan ve internet sitesi, müşteri başvuru/sipariş formları, e-posta, telefon, fiziki görüşme, müşteri yönetim ve muhasebe sistemleri aracılığıyla otomatik veya otomatik olmayan yollarla toplanır ve 2. bölümde belirtilen hukuki sebeplere dayanılarak işlenir.

4. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI

Kişisel verileriniz, yalnızca ilgili amaç için gerekli olduğu ve aktarımın hukuki şartları sağlandığı ölçüde, KVKK m. 8 ve m. 9 çerçevesinde aşağıdaki alıcı gruplarına aktarılabilir:

- **Tedarikçiler ve hizmet sağlayıcılar** (muhasabe, mali müşavirlik, hukuk, denetim, bilgi teknolojileri, barındırma, müşteri ilişkileri ve lojistik): ilgili hizmetin sunulması, ticari süreçlerin yürütülmesi ve hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla;
- **Bankalar, ödeme kuruluşları ve finansal kuruluşlar:** ödeme ve tahsilat işlemlerinin gerçekleştirilmesi amacıyla;
- **Yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile adli merciler:** mevzuattan doğan yükümlülüklerin yerine getirilmesi veya hukuki süreçlerin yürütülmesi amacıyla;
- **Yurt içinde ve yurt dışında mukim iş ortakları:** ticari ilişkinin yürütülmesi için gerekli olması hâlinde, bu amaçla sınırlı olarak.

Yurt dışına aktarım, yalnızca KVKK m. 9'da öngörülen şartlar ve güvenceler sağlanarak gerçekleştirilir.

5. SAKLAMA SÜRESİ

Kişisel verileriniz, işlendikleri amaç için gerekli olan süre ve tabi olunan hukuki yükümlülüklerin gerektirdiği süre boyunca saklanır. Saklama süresi belirlenirken ilgili mevzuatta öngörülen süreler, olası uyumsuzluklar bakımından geçerli zamanaşımı süreleri ve Dominyay'ın kişisel veri saklama ve imha politikası dikkate alınır.

Saklama süresinin sona ermesi veya işleme amacının ortadan kalkması hâlinde kişisel verileriniz, mevzuata uygun olarak silinir, yok edilir veya anonim hâle getirilir.

6. KVKK KAPSAMINDAKİ HAKLARINIZ

KVKK m. 11 uyarınca veri sorumlusuna başvurarak aşağıdaki haklarınızı kullanabilirsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- KVKK m. 7'de öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Düzeltme, silme veya yok etme işlemlerinin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

7. BAŞVURU YÖNTEMİ

Haklarınıza ilişkin taleplerinizi; kimliğinizi doğrulamaya elverişli bilgiler, tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresiniz, varsa e-posta adresiniz ve talebinizin açık açıklaması ile birlikte "**AOSB Mah. 10041 Sok. No:1 Çiğli/İzmir**" adresine yazılı olarak, **dominyay@hs01.kep.tr** kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi üzerinden veya Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'de öngörülen diğer yöntemlerle Dominyay'a iletebilirsiniz. Talebinize ilişkin varsa destekleyici belgeleri başvuruza eklemeniz gerekir.

Başvurularınız, KVKK m. 13 uyarınca talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılır. İşlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifiedeki ücret alınabilir.

Yayın tarihi: 30.10.2026

Dominyay Yay ve Makina Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi