

KALİTE POLİTİKASI

Dominyay, kaliteyi; müşteri beklentilerinin doğru anlaşılması, teknik ve yasal şartların eksiksiz karşılanması, güvenilir prosesler ve sürdürülebilir performans olarak görmektedir.

Bu doğrultuda:

Müşteri özel şartları, teknik, yasal ve uygulanabilir diğer gerekliliklere uymayı,
Ürün ve proses kalitesini tekliften sevkiyata kadar tüm aşamalarda güvence altına almayı,
Ürün güvenliği, izlenebilirlik, özel karakteristikler ve değişiklik yönetimini etkin biçimde sürdürmeyi,
Riskleri önceden değerlendirmeyi, hataları kaynağında önlemeyi ve kök nedenlerini ortadan kaldırmayı,
Veriye dayalı karar alma, ölçülebilir hedefler ve sürekli iyileştirme yaklaşımını benimsemeyi,
Çalışanların yetkinliğini, kalite bilincini ve katılımını geliştirmeyi,
Tedarikçi kalite ve teslimat performansını düzenli olarak izlemeyi,
Teknoloji, otomasyon ve dijitalleşme ile proseslerin güvenilirliğini ve izlenebilirliğini artırmayı,
Müşteri memnuniyeti ve proses performansını sürekli izleyerek kalite yönetim sisteminin etkinliğini geliştirmeyi taahhüt etmektedir.

Dominyay'ın amacı; güvenilir ürün, kararlı proses ve zamanında teslimat ile müşterileri için sürdürülebilir değer yaratmaktır.

B. Kavçin

BÜKRE KAVÇİN
CEO